

comunicare *naturale*



Palazzo delle Esposizioni
EMPOLI
15 Ottobre 2004

Divulgazione, etica dell'informazione
e problematiche della comunicazione scientifica,
a tutela della persona e della Medicina naturale

Qualità: parametri generali

● Usabilità:

- Tutto in pochi click, ottimizzazione dei percorsi di navigazione
- Ricerca nel sito
- Mappa del sito

● Accessibilità:

- Riconoscibilità di simboli e link
- Indipendenza dalla piattaforma
- Adesione agli standard
- Facile accesso per disabili

● Credibilità:

- Nuovi paradigmi per un mondo affollato.
- Un parametro fondamentale per un sito che tratta il bene più prezioso: la salute



Web Credibility: definizioni

- **Concetto formalizzato da B.J. Fogg alla Stanford University dopo una ricerca del 2002**
(<http://credibility.stanford.edu>)
- **Prominenza U Interpretazione = Credibilità**
- **Un sito è credibile se fin dal primo approccio infonde un senso di fiducia, di affidabilità, di solidità e lunga esperienza.**
- **Per essere considerato credibile un sito deve dare la sensazione di fornire risposte veloci ed efficaci alle esigenze degli utenti.**



Web Credibility: pdv e target

| Categoria | Importanza per gli esperti | Importanza per gli utenti |
|---|----------------------------|---------------------------|
| Design e grafica | 7.6% | 41.8% |
| Completezza e adeguatezza informativa | 19.7% | 33.0% |
| Struttura/Usabilità/Accessibilità | 3.0% | 28.3% |
| Banner e pubblicità | 13.6% | 21.3% |
| Finalità del sito (informativo/commerciale) | 22.7% | 17.8% |
| Nome/Reputazione/Collaborazioni | 43.9% | 16.5% |
| Scostamento (info su argomenti correlati) | 4.6% | 14.8% |
| Accuratezza | 1.5% | 12.2% |
| Linguaggio | 3.0% | 8.3% |
| Fonti delle informazioni | 25.8% | 6.5% |

www.consumerwebwatch.org

Experts vs. Online Consumers: A Comparative Credibility Study of Health and Finance Web Sites, 29 ottobre 2002



Web Credibility e medicina naturale

Visual design:

- colori che richiamino la natura e che diano sensazioni di serenità e positività: verde, blu brillante, arancio, colori della terra
- stabilità: usare pochi colori fondamentali e un design pulito e ordinato
- equilibrio: disporre gli elementi nella pagina in modo equilibrato

Chi:

- lo staff, competenze ed esperienze (pubblicazioni, specializzazioni)
- evidenziare collaborazioni (con ospedali, centri di ricerca)
- enfatizzare eventuali aspetti no-profit (informazioni gratuite)
- fornire riferimenti e indirizzi per contatti



Web Credibility e medicina naturale

Fonti:

- citare sempre le fonti in modo che l'utente possa verificarle (abstract da MedLine, pubblicazioni, trials, ricerche)

Contenuti:

- verificabili, utili, aggiornati
- evitare errori e usare un linguaggio comprensibile

Link:

- curare la sezione dei link e tenerla aggiornata
- link per medici, ma anche divulgativi, inerenti gli argomenti trattati
- link istituzionali (Ministero della Salute, Organizzazioni, ecc.)



Web Credibility e medicina naturale

● Ricerca:

- evidenziare casi clinici significativi
- enfatizzare attività di ricerca e collaborazioni scientifiche

● Appuntamenti:

- organizzazione o partecipazione a seminari, corsi, convegni

● Link dall'esterno - riferimenti:

- questo è un fattore molto importante. Più siti (meglio se “credibili” o “istituzionali”) hanno link a un sito, più occorrenze del sito ci saranno nei motori di ricerca e quindi più il sito risulterà credibile



Esempi: Soc. Italiana Medicina Omeopatica

Contenuti: sezioni ben identificabili, ricerca scientifica...

The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Società Italiana di Medicina Omeopatica (SIMO). The browser's address bar shows the URL http://www.omeomed.net/sub_index/ricerca.php. The website's header includes the SIMO logo and the text "SOCIETÀ ITALIANA MEDICINA OMEOPATICA". A navigation menu at the top lists: "Contatti", "Iscrizioni", "Notizie", "Seminari e Appuntamenti", "Scienza e Società", and "Link". A secondary navigation bar indicates the current location: "[Sei nella sezione: Ricerca Scientifica]".

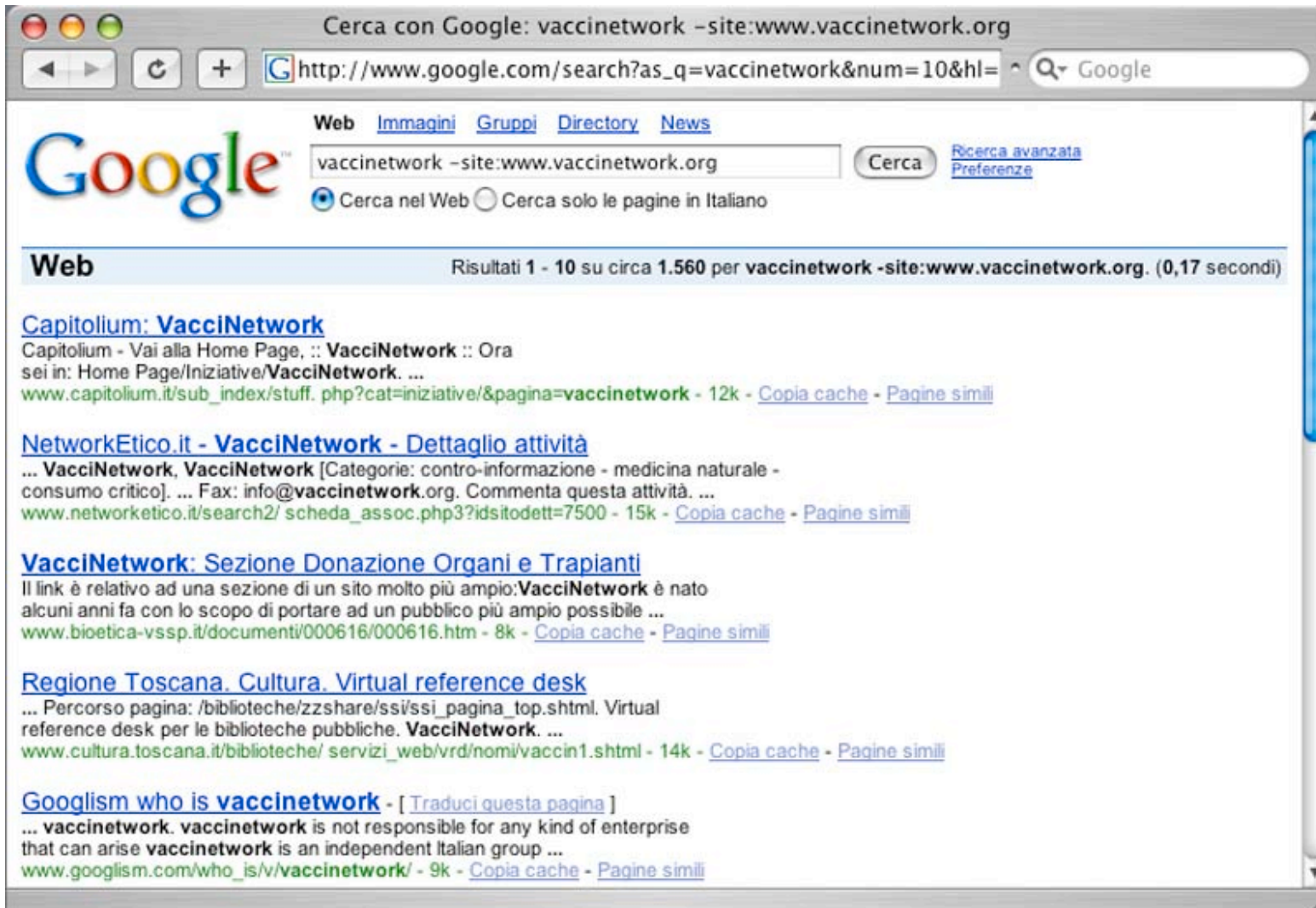
The main content area is titled "Ricerca Scientifica" and features a list of articles with dates and titles:

- 23.06.2004** **Audizione al Comitato Nazionale di Bioetica**
- 16.03.2004** **L'omeopatia può migliorare la specie?**
- 16.02.2004** **Josephson (Nobel per la Fisica): il meccanismo d'azione dell'omeopatia è plausibile**
- 30.01.2004** **Il vaccino antivariella fa aumentare il fuoco di S. Antonio (herpes zoster)**
Con sempre maggiore insistenza, anche in Italia viene proposta la vaccinazione anti-varicella di massa. Nessuno però ha dimostrato che benefici della vaccinazione sono maggiori dei possibili danni. Un importante studio inglese, al contrario, sottolinea la pericolosità della vaccinazione: fa aumentare nell'età adulta i casi di herpes zoster (Fuoco di S. Antonio).
- 29.10.2003** **L'omeopatia produce reazioni avverse?**
Il 24 e 25 ottobre si è svolto ad Empoli un importante convegno, organizzato dall'Istituto Superiore di Sanità e dall'Asl 11 di Empoli, sul tema della **sicurezza delle varie metodiche e medicine complementari ed alternative (CAM)**. All'interno del convegno, il Dr. Andrea Maler (direttore di ricerca clinica della Società Italiana di Medicina Omeopatica) ha presentato i risultati di una ricerca...

The footer of the website includes the text "Progettazione e sviluppo: Capitolium © 2004" and navigation links for "Home Page" and "Torna Su".

Esempi: VacciNetwork

Web credibility: 1560 link esterni al portale VacciNetwork, fra cui alcuni di siti istituzionali



The image shows a screenshot of a Google search results page. The search query is "vaccinetwork -site:www.vaccinetwork.org". The results show several links to external websites, including Capitolium, NetworkEtico.it, VacciNetwork (Sezione Donazione Organi e Trapianti), Regione Toscana, and Googlism. Each result includes a brief description and a link to the page.

Cerca con Google: vaccinetwork -site:www.vaccinetwork.org

http://www.google.com/search?as_q=vaccinetwork&num=10&hl= Google

Web Immagini Gruppi Directory News

vaccinetwork -site:www.vaccinetwork.org Cerca Ricerca avanzata Preferenze

Cerca nel Web Cerca solo le pagine in Italiano

Web Risultati 1 - 10 su circa 1.560 per vaccinetwork -site:www.vaccinetwork.org. (0,17 secondi)

[Capitolium: VacciNetwork](#)
Capitolium - Vai alla Home Page, :: VacciNetwork :: Ora sei in: Home Page/Iniziative/VacciNetwork. ...
[www.capitolium.it/sub_index/stuff.php?cat=iniziative/&pagina=vaccinetwork](#) - 12k - [Copia cache](#) - [Pagine simili](#)

[NetworkEtico.it - VacciNetwork - Dettaglio attività](#)
... VacciNetwork, VacciNetwork [Categorie: contro-informazione - medicina naturale - consumo critico]. ... Fax: info@vaccinetwork.org. Commenta questa attività. ...
[www.networketico.it/search2/scheda_assoc.php?idsitodett=7500](#) - 15k - [Copia cache](#) - [Pagine simili](#)

[VacciNetwork: Sezione Donazione Organi e Trapianti](#)
Il link è relativo ad una sezione di un sito molto più ampio:VacciNetwork è nato alcuni anni fa con lo scopo di portare ad un pubblico più ampio possibile ...
[www.bioetica-vssp.it/documenti/000616/000616.htm](#) - 8k - [Copia cache](#) - [Pagine simili](#)

[Regione Toscana. Cultura. Virtual reference desk](#)
... Percorso pagina: /biblioteche/zzshare/ssi/ssi_pagina_top.shtml. Virtual reference desk per le biblioteche pubbliche. VacciNetwork. ...
[www.cultura.toscana.it/biblioteche/servizi_web/vrd/nomi/vaccin1.shtml](#) - 14k - [Copia cache](#) - [Pagine simili](#)

[Googlism who is vaccinetwork](#) - [[Traduci questa pagina](#)]
... vaccinetwork. vaccinetwork is not responsible for any kind of enterprise that can arise vaccinetwork is an independent Italian group ...
[www.googlism.com/who_is/v/vaccinetwork/](#) - 9k - [Copia cache](#) - [Pagine simili](#)

Esempi: Soc. Italiana Medicina Omeopatica

Web credibility: 389 link esterni al sito della SIMO

Cerca con Google: "società italiana di medicina omeopatica" -site:www.omeomed.net

http://www.google.com/search?as_q=&num=10&hl=it&btnG=Cerca+ Google

Web Immagini Gruppi Directory News

Google "società italiana di medicina omeopatica" -site:www.c Cerca Ricerca avanzata Preferenze

Cerca nel Web Cerca solo le pagine in Italiano

Web Risultati 1 - 10 su circa 389 per "società italiana di medicina omeopatica" -site:www.omeomed.net. (0,09 secondi)

[PDF] [SOCIETA' ITALIANA MEDICINA OMEOPATICA](#)
Formato file: PDF/Adobe Acrobat - [Versione HTML](#)
... 0535 26454 - fax 02 700507471 - avaleri11@libero.it COMUNICATO STAMPA DELLA
SOCIETA' ITALIANA DI MEDICINA OMEOPATICA 21.5.2004 In merito a comunicati stampa ...
www.omeopatia.org/sub_index/articoli_stampa/cstampa_simo.pdf - [Pagine simili](#)

[Scuola di Medicina Omeopatica di Verona](#)
... **SOCIETA' ITALIANA DI MEDICINA OMEOPATICA** società scientifica dei medici omeopati
dipartimento di formazione e MCQin collaborazione con. ...
www.omeopatia.org/sub_index/seminari/2002/clinicaomeopatica.html - 22k -
[Copia cache](#) - [Pagine simili](#)
[[Altri risultati in www.omeopatia.org](#)]

[SOCIETÀ MEDICHE](#)
... SIMMOC - Società Italiana di Microbiologia Medica Odontoiatrica e Clinica, SIMO - **Società Italiana di Medicina Omeopatica**, simp.gif (502 byte) SIMP - Società ...
www.carloanibaldi.com/medical/societa_mediche.htm - 73k - [Copia cache](#) - [Pagine simili](#)

[societa italiana medicina lavoro](#)
... SIMO - **Società Italiana di Medicina Omeopatica** - Standard SIMO - **Società Italiana di Medicina Omeopatica**, Società Scientifica dei Medici Omeopati ...
www.psicologipesaro.it/psi-medicina-lavoro/psi-societa-italiana-medicina-lavoro.php - 42k -
[Copia cache](#) - [Pagine simili](#)

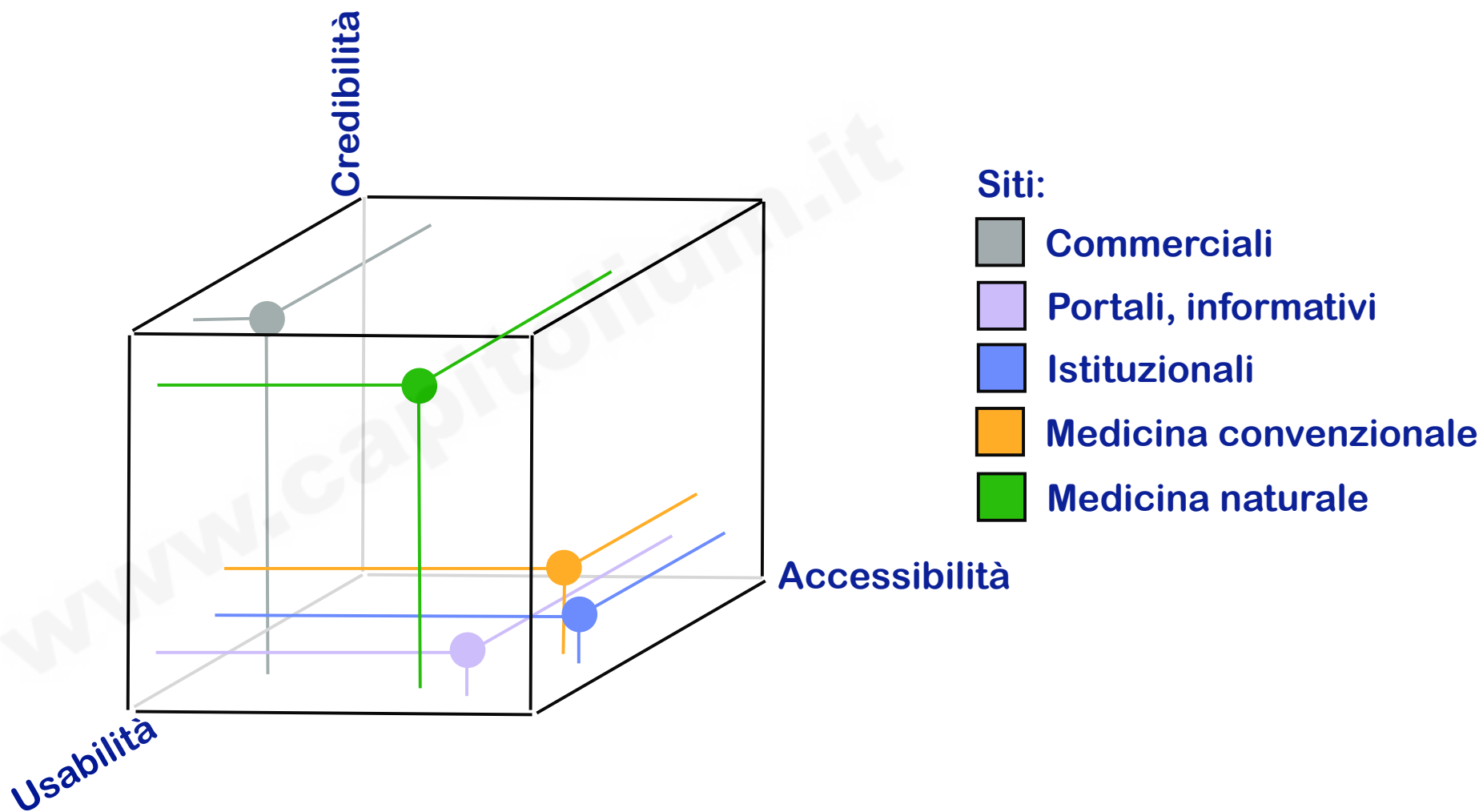
[LE SOCIETA' AFFILIATE](#)
... Società Italiana di Medicina Legale e delle Assicurazioni-SIMLA. **Società Italiana di Medicina Omeopatica**. Società Italiana di Medicina Respiratoria-SIMEr. ...
www.fism.it/websites/fism/staging/home.nsf/wA/WTURI-5EJK4C?opendocument - 56k - 11 ott

Collegamenti sponsorizzati

[Omeopatia unicista](#)
Specialisti in Omeopatia unicista
Corsi per Medici e Terapisti
www.vithoukas.it

[Naturalmente in salute](#)
La guida completa degli operatori
di medicina alternativa e naturale
www.mappasalute.it
[Per visualizzare il vostro annuncio...](#)

Lo spazio dei parametri



Come fare un buon sito

● Progettazione

- Accessibilità, usabilità e credibilità
- Definire bene la struttura gerarchica
- Definire e suddividere logicamente i menu

● Obiettività: persuadere, non bombardare

● Accuratezza

● News relative al proprio ambito terapeutico

- Prevedere uno spazio in home page
- Citare successi terapeutici, appuntamenti, notizie scientifiche o tratte dai media



Contenuti

- Sezioni ben identificabili
- Spazio alla ricerca
- Link e approfondimenti
- Prevedere collaborazioni
- Aprirsi, non chiudersi
- Aggiornare, aggiornare, aggiornare



Errori da evitare

● Un sito di medicina naturale non è un videogioco

- Effetti fantascientifici
- Effetto caleidoscopio
- Eccesso di animazioni
- Flying objects

● Autoreferenzialità

- Promozione prima che servizio
- Linguaggio a proprio uso e consumo

● Autoglorificazione

- Politica del “siamo belli, siamo bravi”



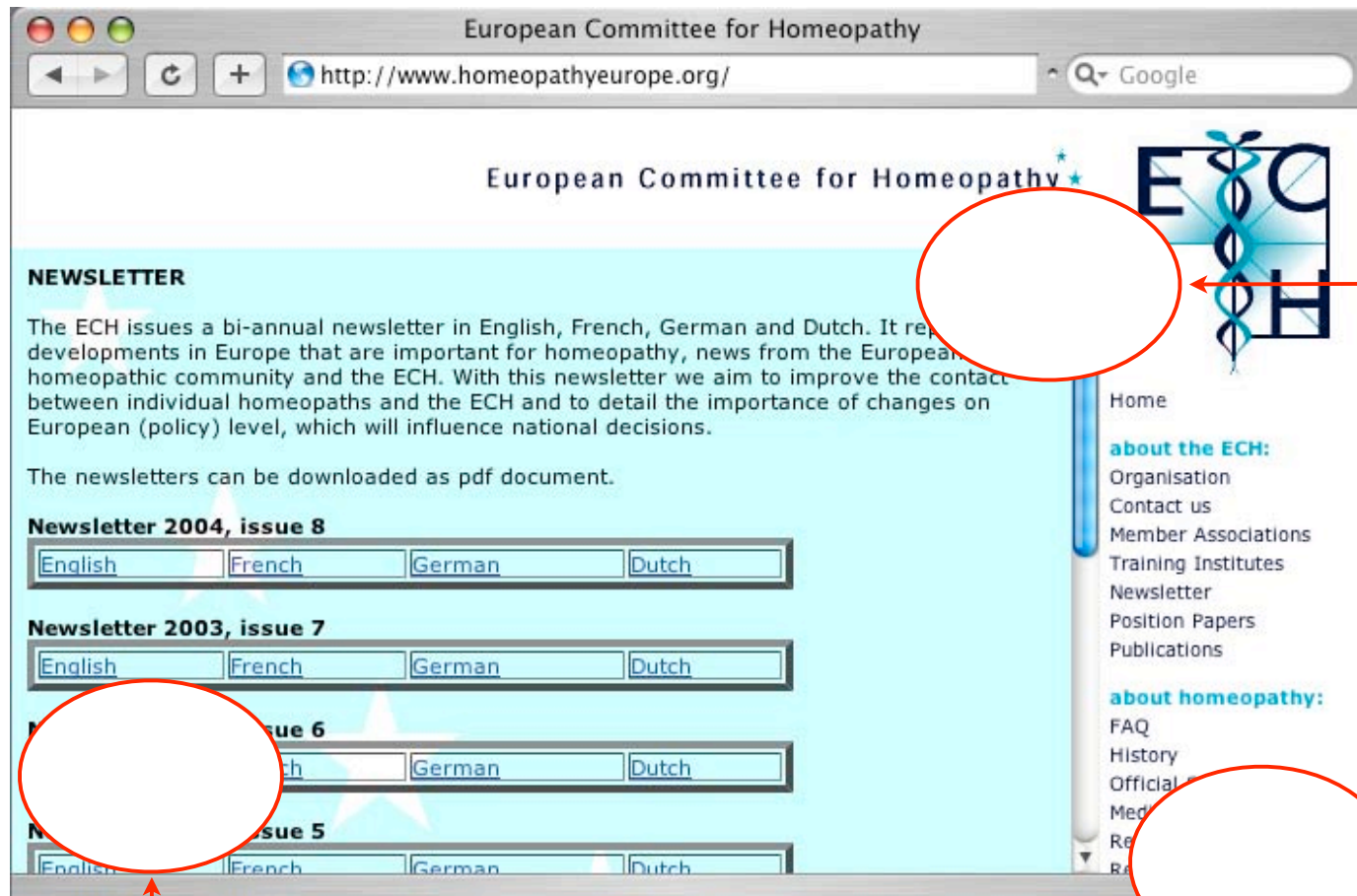
Errori da evitare la potenza è nulla senza il controllo

- Da un sito abbastanza famoso e pubblicizzato massicciamente:
 - la medicina convenzionale è dannosa, serve solo ad arricchire le case farmaceutiche
 - omeopatia usato come sinonimo di fitoterapia
 - cure miracolose contro il cancro
 - l'aloè è la soluzione unica contro tutti i mali
- La GdF ha posto sotto sequestro il sito



Errori da evitare: un esempio

Nonostante questo sito sia ben strutturato e ricco di contenuti facilmente accessibili, presenta alcuni problemi



Uso di frames:
sconsigliato
dalle guide
sull'accessibilità

Scarsa
leggibilità

Manca la barra
di scorrimento:
come accedere
alle voci di
menu
sottostanti?

Equilibrio e positività

SIMO - Società Italiana di Medicina Omeopatica

http://www.omeomed.net/

Contatti | Iscrizioni | Notizie | Seminari e Appuntamenti | Scienza e Società | Link

SOCIETÀ ITALIANA MEDICINA OMEOPATICA
Società Scientifica dei Medici Omeopati

Cos'è la SIMO
Presentazione
Dipartimenti
Statuto
Contatti

Iscriviti alla SIMO

Qualificazione
Formazione
Certificazione

Ricerca Scientifica

Direzione Scientifica

Ultimo aggiornamento: 04.10.2004
Sei il visitatore n. 27959

Omeopatia: la prima medicina sperimentale moderna

Notizie

Quale comunicazione sul naturale? [28.09.2004]
il mondo della medicina naturale è sempre più presente nei diversi media (TV, radio, giornali, riviste, internet). Ma qual'è il livello della comunicazione oggi esistente sulla medicina naturale? [+]

Università di Camerino: corso sulle basi scientifiche e applicative dell'Omeopatia [23.09.2004]
La Facoltà di Farmacia dell'Università di Camerino organizza a partire da dicembre 2004 un corso di perfezionamento in: Omeopatia, basi scientifiche e applicative... [+]

Cosa significa curare? [23.06.2004]
Di solito i medici puntano la loro attenzione spt. sui risultati della cura. [+]

A cosa servono i casi clinici in omeopatia? [23.06.2004]
Sabato 29/5/2004 si è svolto a Bologna il seminario: Casi Clinici in Omeopatia. [+]

Audizione al Comitato Nazionale di Bioetica [18.06.2004]
18 giugno: Audizione al Comitato Nazionale di Bioetica. [+]

La sanità pubblica non basa le proprie scelte [07.06.2004]

Registro Italiano dei Medici Omeopati Accreditati
Sei un medico o un veterinario e pratichi la Medicina Omeopatica? Chiedi l'iscrizione al Registro Italiano dei Medici Omeopati accreditati.

REGIONE DEL VENETO
ECM: quali sono i tuoi bisogni formativi?

Comitato di consenso
Esclusione ECM per le MNC: Firma la lettera di protesta

Riconosciuta dalla Fed. Nazionale dell'Ordine dei Medici

FLM Componente della Fed. delle Soc. Medico Scientifiche Italiane

Provider ECM presso il Ministero della Salute

E.C.M.

Associata all'European Committee for

[Note su Accessibilità e Usabilità]

Progettazione e sviluppo: Capitolium © 2004

Torna Su



Rigore e ricerca

VACCINETWORK Ass.Indip.per una scelta terapeutica consapevole

http://www.vaccinetwork.org/

V a c c i N e t w o r k

Associazione indipendente per una scelta terapeutica consapevole
Independent Association for a conscious therapeutic choice

Dal 15 luglio 1997 Vaccinetwork offre informazioni e notizie provenienti dalla letteratura scientifica accreditata, dalle banche dati medico-scientifiche, dalla stampa e dagli organi istituzionali.

[Piccolo glossario] [Come cercare in Internet?] [Come navigare in Vaccinetwork]

Ultimo Aggiornamento: 13.10.2004
Sei il Visitatore n° 201889

trova in Vaccinetwork

[Disclaimer](#) | [Presentazione](#) | [Statuto](#) | [Contatti - Contacts](#) | [Adesioni On Line](#) | [Donazioni e Contributi](#)

GOLDEN CARD
Ricevi le News di Vaccinetwork direttamente nella tua casella eMail

Links:
.: Indirizzi utili :.
.: Argomenti trattati :.

IMPORTANTE:
NON Verranno ritirati i vaccini al mercurio

Vaccini

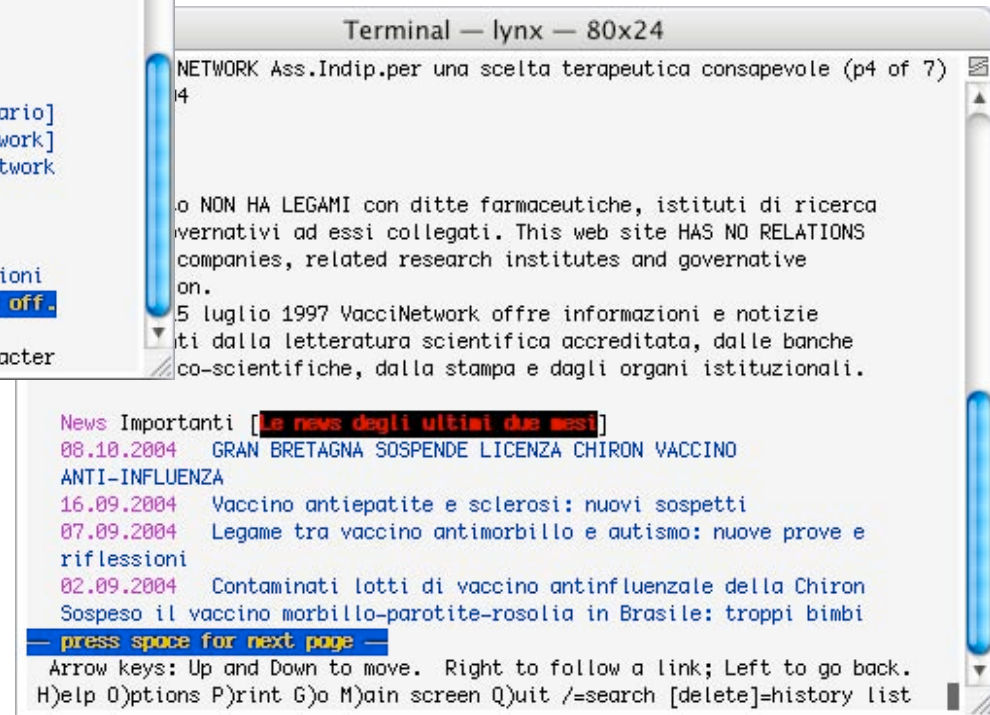
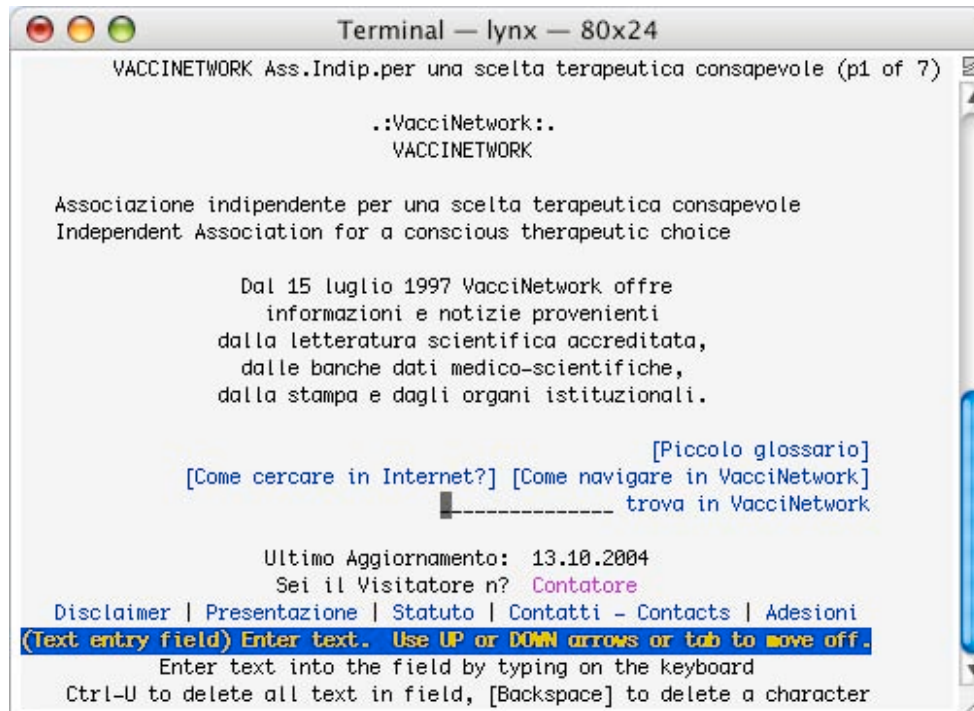
Per iniziare...
Vaccini obbligatori e non
Per cosa si vaccina
Cosa Chiedere Ai Pediatri

News Importanti [Le news degli ultimi due mesi]

| | |
|------------|--|
| 08.10.2004 | GRAN BRETAGNA SOSPENDE LICENZA CHIRON VACCINO ANTI-INFLUENZA |
| 16.09.2004 | Vaccino antiapatite e sclerosi: nuovi sospetti |
| 07.09.2004 | Legame tra vaccino antimorbillo e autismo: nuove prove e riflessioni |
| 02.09.2004 | Contaminati lotti di vaccino antinfluenzale della Chiron |
| 31.08.2004 | Sospeso il vaccino morbillo-parotite-rosolia in Brasile: troppi bimbi con problemi |
| 30.08.2004 | GB: BIMBI ORFANI USATI COME CAVIE NEGLI ANNI '50 E '60 |
| 19.07.2004 | DUE BIMBE SENZA VACCINO ESCLUSE DALL'ASILO A SAVONA |
| 01.07.2004 | ALLARME CANCRO PER VACCINO POLIO CONTAMINATO |
| 01.07.2004 | I dati sulla POLIO nel mondo |
| 26.01.2004 | Un bimbo allergico su 4, in 10 anni casi raddoppiati |
| 16.01.2004 | Il vaccino esavalente sotto osservazione |
| 16.01.2004 | Rapporto ipotizza, vaccini responsabili sindrome golfo |

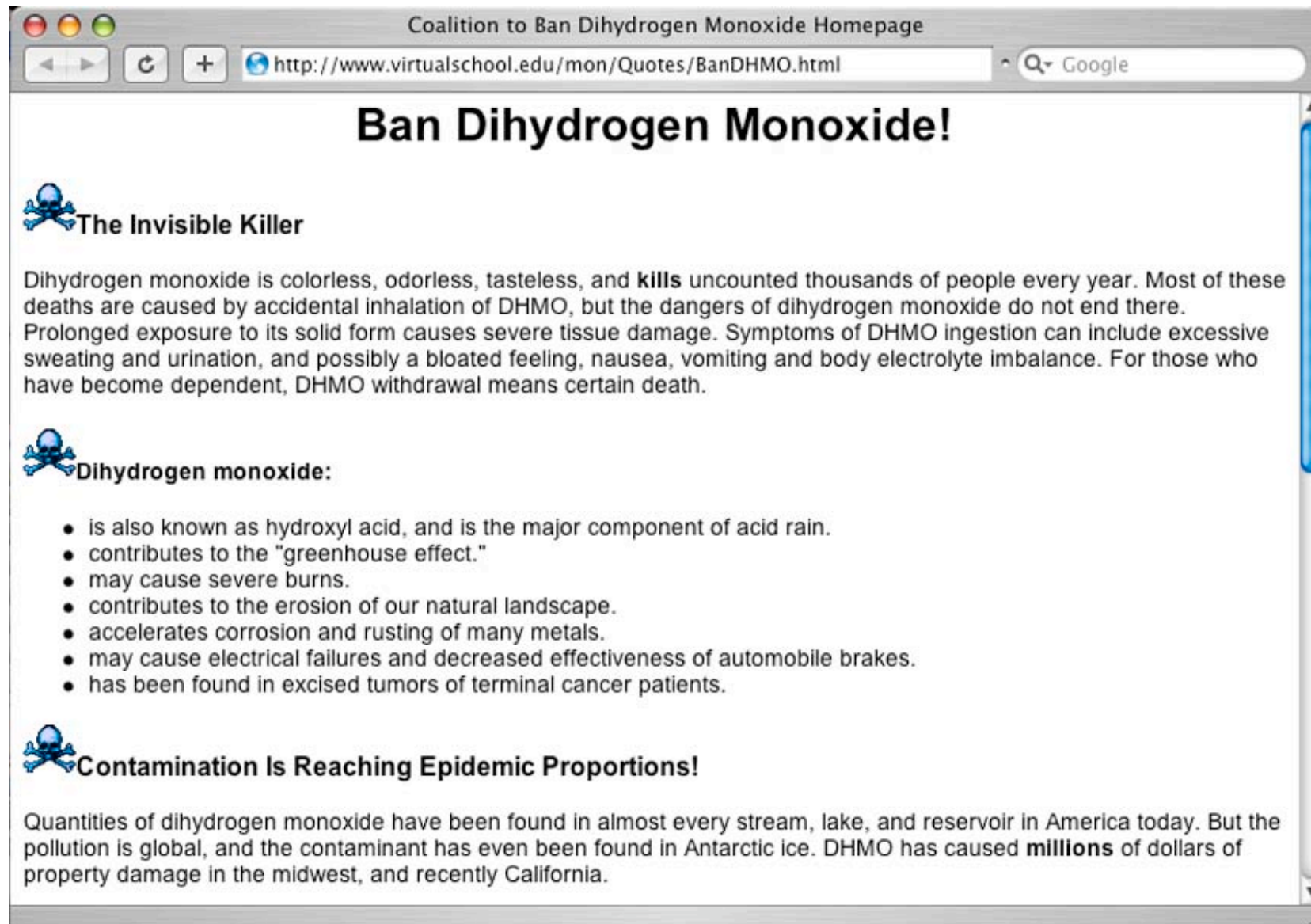


Accessibilità



Verifica delle **fonti** e senso critico


Una regola d'oro sia per fornitori che per fruitori di informazioni in internet




Coalition to Ban Dihydrogen Monoxide Homepage

http://www.virtualschool.edu/mon/Quotes/BanDHMO.html


Ban Dihydrogen Monoxide!

 **The Invisible Killer**

Dihydrogen monoxide is colorless, odorless, tasteless, and **kills** uncounted thousands of people every year. Most of these deaths are caused by accidental inhalation of DHMO, but the dangers of dihydrogen monoxide do not end there. Prolonged exposure to its solid form causes severe tissue damage. Symptoms of DHMO ingestion can include excessive sweating and urination, and possibly a bloated feeling, nausea, vomiting and body electrolyte imbalance. For those who have become dependent, DHMO withdrawal means certain death.

 **Dihydrogen monoxide:**

- is also known as hydroxyl acid, and is the major component of acid rain.
- contributes to the "greenhouse effect."
- may cause severe burns.
- contributes to the erosion of our natural landscape.
- accelerates corrosion and rusting of many metals.
- may cause electrical failures and decreased effectiveness of automobile brakes.
- has been found in excised tumors of terminal cancer patients.

 **Contamination Is Reaching Epidemic Proportions!**

Quantities of dihydrogen monoxide have been found in almost every stream, lake, and reservoir in America today. But the pollution is global, and the contaminant has even been found in Antarctic ice. DHMO has caused **millions** of dollars of property damage in the midwest, and recently California.



Servizio
Sanitario
della
Toscana



comunicare naturale

Qualità dell'informazione in internet

Grazie per l'attenzione

